

# R B A I S K C E A S L

## FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

**Nom et adresse du client:**

**Contact (Téléphone, email):**

**Produits concernés:**

**Date d'achat:**

**Numéro de facture:**

**Description du problème rencontré:**

**Proposition de résolution:**

- Réparation
- Remplacement
- Remboursement
- Autre:

**Extension de garantie:**

- Oui:
- Non

**RIB/IBAN en cas de remboursement:**

**Date et signature:**

Veillez SVP retourner le(s) produits à  
RASCAL BIKES s.r.o. Svatopetrská 35/7, 617 00 Brno, République Tchèque

En cas de questions, contactez nous à [reklamace@rascal.cz](mailto:reklamace@rascal.cz)